

Cómo presentar una queja

Cualquier residente, representante de un residente o consejo consultor de residentes que desee presentar una queja sobre el trato, condición o violación de derechos debe hacerlo de manera oral o escrita ante el encargado de cumplimiento dentro de 14 días calendario a partir del presunto incidente que provocó la necesidad de presentar una queja.

Las quejas se pueden entregar a cualquier miembro del personal, que se encargará de remitírsela al encargado de cumplimiento, o puede presentarla de manera anónima de cualquiera de las siguientes formas:

- **Llamar a la línea directa de cumplimiento: (970) 878-9155**
- **Entregar el formulario de queja en un sobre que diga "Queja" a la oficina de administración:**

***100 Pioneers Medical Center Drive
Meeker, Colorado 81641***

- **Enviar un correo electrónico a la siguiente dirección:
Compliance.hotline@pioneershospital.org**